

ITM RESEARCH DATENSCHUTZRICHTLINIEN

ZULETZT AKTUALISIERT: JUNI 2014

ITM unterstreicht hiermit ihr Engagement für sichere, vertrauenswürdige Geschäftsabwicklung im Internet und zum Schutz der Privatsphäre und des Persönlichkeitsrechts des Einzelnen. Wir verarbeiten personenbezogene Daten in allen Ländern gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen der Europäischen Union.

Persönliche Daten

Persönliche Daten umfassen alle Informationen, die zur Identifizierung einer Einzelperson verwendet werden können, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Vor- und Nachname, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Postanschrift oder andere physische Adressen, andere Kontaktinformationen, Anrede, Beschäftigung, Branche und andere Angaben, die ITM Research GmbH möglicherweise benötigt, um weltweite Anfragen, Auftragsbearbeitung oder zur Verbesserung von Services und Produkten sowie Informationen für Sie bereitzustellen.

Das Sammeln von personenbezogenen Daten über unsere Webseite bedarf Ihrer Zustimmung. Sie entscheiden, ob Sie uns z.B. bei einer Registrierung diese Daten bekannt geben möchten.

Erfassung von Informationen

Die Navigation auf unserer Webseite ist anonym, wenn Sie sich nicht zuvor bei uns registriert haben. Wir erfassen jedoch IP-Adressen (Internetprotokoll) von Computern mit dem Zweck, die Qualität und Integrität der Site beizubehalten bzw. zu verbessern. Dieses Protokoll stellt eine standardmäßige Berichtsmethode dar, mit der statistisch bestimmt wird, welche Bereiche unserer Webseite besucht wurden, und wie viel Zeit die Besucher in dem Bereich verbracht haben. Wir zeichnen auch den Browsertyp und das Betriebssystem auf, den bzw. das Sie verwenden. Wir erfassen nicht automatisch andere persönliche Angaben, wie z. B. Ihre E-Mail-Adresse.

Wie viele andere kommerzielle Webseiten verwendet die Webseite von ITM Research GmbH eine Standardtechnologie, genannt „Cookies“, um Informationen zu der Art und Weise, wie Sie die Webseite nutzen, zu erfassen. Weitere Informationen finden Sie nachfolgend im Abschnitt „Cookies und andere Technologien zum Nachverfolgen des Besucherverhaltens“.

Erfasste Daten von mobilen Anwendungen oder Geräten

Bitte beachten Sie, wenn Sie unsere mobilen Anwendungen nutzen oder auf eine unserer für mobile Geräte optimierte Webseiten zugreifen, dann können wir Informationen zu Ihnen, Ihrem Unternehmen und Ihrem mobilen Gerät erfassen.

Dies können Standortdaten sein. Wir verwenden diese Daten, um Ihnen standortbasierte Services bereitzustellen, sofern sie von Ihnen und Ihrem Gerät freigegeben sind. Bei den meisten mobilen Geräten können Sie die Standortservices im Einstellungsmenü steuern oder deaktivieren. Wenn Sie Fragen zum Deaktivieren der Standortservices auf Ihrem Gerät haben, empfehlen wir Ihnen sich an Ihren Mobilfunk-Provider oder den Hersteller des Geräts zu wenden.

Sofern wir weitere personenbezogene Daten erfassen, die infolge Ihrer Nutzung unserer mobilen Anwendungen oder Ihres Zugriffs auf unserer Webseite mit einem mobilen Gerät übertragen werden, holen wir vorab Ihre ausdrückliche Einwilligung ein. Ggf. führen wir in einer Kurzfassung einer zusätzlichen Datenschutzerklärung, der Sie gesondert zustimmen, weitere oder spezielle Daten auf, die wir zusätzlich zu den in dieser Erklärung genannten Daten erheben.

Nutzung der erfassten Informationen

Sie können ein Registrierungsformular mit Kontaktinformationen ausfüllen. Diese verwenden wir, um Ihnen angeforderte Informationen zu senden, sonstige Produktinformationen, Nachrichten oder Werbematerialien zukommen zu lassen. Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse an, kommunizieren wir mit Ihnen über E-Mail. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte. Sie können sich stets entscheiden, keine E-Mails mehr von uns zu erhalten.

ITM Research GmbH verwendet persönliche Angaben, um Kunden und Geschäftspartnern Informationen und Services bereitzustellen, und um Ihre Anforderungen und Interessen besser zu verstehen. Insbesondere verwenden wir Ihre Informationen dazu, um eine Transaktion oder einen Auftrag abzuschließen, mit Ihnen zu kommunizieren, Produkte/Services für Sie bereitzustellen, Ihnen gekaufte Produkte/Services in Rechnung zu stellen und um kontinuierlichen Service und Support zu bieten. Gelegentlich verwenden wir Ihre Angaben, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und Umfragen durchzuführen, die wir zum Zweck der Qualitätssicherung einsetzen.

Möglichkeit, Informationen aufzurufen oder zu ändern

Sie können Ihre personenbezogenen Informationen jederzeit ändern oder löschen. Ungeachtet dessen haben Sie jederzeit das Recht, die Löschung sämtlicher über Sie erhobenen personenbezogenen Informationen zu verlangen, die bei uns gespeichert sind. Sie können die Änderung, Berichtigung oder Löschung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit durch E-Mail, Telefax oder Brief an folgende Kontaktdaten verlangen:

ITM Research GmbH
Blücherstraße 32, 75177 Pforzheim
Fax +49 07231 56 376 66
E-Mail: info@itm.de

Für die richtige Zuordnung muss das Verlangen Ihr Unternehmen, Ihren Namen, Vornamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Anschrift beweiskräftig enthalten.

Wenn Sie keine weiteren Direktmarketing-Materialien mehr erhalten möchten, können Sie die entsprechenden Marketingmaterialien „abbestellen“. Wenn Sie nicht mehr eine „Kontaktperson“ eines bestimmten Unternehmens sind, bleiben einige persönliche Angaben in unseren Systemen gespeichert, um Konflikte zu lösen, Probleme zu beheben, die Einhaltung unserer Rechtshinweise und Nutzungsbedingungen durchzusetzen, Ihre Einstellungen bezüglich des Nichterhalts von Materialien zu respektieren und rechtliche Anforderungen im gesetzlich zulässigen Rahmen einzuhalten.

Sicherheit der persönlichen Angaben

Ihre ITM Research-Kontoinformationen sind aus Datenschutzgründen geschützt. ITM Research schützt die persönlichen Angaben, die Sie an uns senden, und ergreift physische, technische und organisatorische Maßnahmen im vernünftigen Rahmen, um nicht autorisierten Zugriff, die ungesetzliche Verarbeitung und nicht autorisierte(n) oder unabsichtliche(n) Verlust, Zerstörung oder Beschädigung Ihrer persönlichen Angaben zu verhindern. ITM Research GmbH verwendet in den meisten unserer Webseiten dem Branchenstandard entsprechende SSL-Verschlüsselung, um die Sicherheit bei der Übertragung von sensiblen Daten zu verbessern. Wir sind zwar bemüht, Ihre persönlichen Angaben zu schützen, aber um die Sicherheit der Informationen zu gewährleisten, die Sie an uns senden, ist Ihre Zusammenarbeit erforderlich. Wir möchten Sie dringend bitten, jede Vorsichtsmaßnahme zum Schutz Ihrer persönlichen Angaben zu ergreifen, während Sie das Internet verwenden. Ändern Sie Ihre Passwörter häufig, verwenden Sie statt eines Passwortes eine Passphrase mit mindestens acht Zeichen, die eine Kombination aus Buchstaben und Zahlen darstellen, und versuchen Sie, die Komplexitätsanforderungen an Passwörter von Microsoft einzuhalten. Stellen Sie sicher, dass Sie einen sicheren Internetbrowser verwenden, halten Sie sich an die Vorschläge des Herstellers, und führen Sie bei Bedarf Updates aus.

Cookies und andere Technologien zum Nachverfolgen des Besucherverhaltens

Cookies, Web Beacons und/oder ähnliche Elemente wurden ursprünglich dazu entwickelt, damit eine Webseite den Browser eines Benutzers vom Browser eines früheren Benutzers unterscheiden kann und Einstellungen speichern und aufbewahren kann, die möglicherweise festgelegt wurden, als der Benutzer die Site besuchte, oder um die Aktivitäten des Benutzers zu verfolgen.

Ein Cookie ist eine kurze Textzeichenfolge, die eine Webseite an Ihren Browser senden kann. Ein Cookie kann weder andere Daten von Ihrer Festplatte abrufen noch einen Computervirus weitergeben oder Ihre E-Mail-Adresse erfassen. ITM Research GmbH verwendet derzeit Cookies, um den Besuch der Webseiten zu vereinfachen. Cookies können im Allgemeinen die ID und das Passwort eines Benutzers sicher speichern, Startseiten personalisieren, identifizieren, welche Bereiche einer Site Sie bereits besucht haben, oder den Überblick über Auswahlen behalten.

Ein Web Beacon ist ein kleines transparentes GIF-Bild, das in einer HTML-Seite oder E-Mail eingebettet wird, um zu verfolgen, wann die Seite oder die E-Mail angesehen wird. Ein ähnliches Element kann verwendet werden, bei dem ein Produkt oder Service Daten an einen Server sendet, wenn eine Reihe von durch den Benutzer ausgelösten Ereignisse auftreten, z. B. wenn eine Auswahl getroffen wird. Dieses Element ähnelt einem Cookie in der Hinsicht, dass es Ihren Besuch aufzeichnet und die Daten nur von dem Server gelesen werden können, der die Daten erhält. Es unterscheidet sich von einem Cookie darin, dass es nicht browserbasiert ist, nicht als Identifikationsmittel funktioniert und keine Daten auf Ihrem Computer speichert. Im Hilfemenü in der Menüleiste der meisten Browser erhalten Sie Informationen, wie Sie neue Cookies ablehnen, eine Benachrichtigung bei neuen Cookies im Browser einrichten und Cookies grundsätzlich ablehnen.

Wenn Sie keine Cookies beim Besuch unserer Webseite oder über E-Mails mit HTML-Formatierung erhalten möchten, können Sie Ihren Browser so einrichten, dass er sie vor der Annahme von Cookies warnt, sodass Sie das Cookie ablehnen können, wenn Ihr Browser Sie auf sein Vorhandensein aufmerksam macht. Sie können auch alle Cookies ablehnen, indem Sie Cookies im Browser deaktivieren. In dem Fall können Sie jedoch möglicherweise die Webseite von ITM Research GmbH nicht optimal nutzen. Insbesondere kann die Annahme von Cookies erforderlich sein, um bestimmte Aktionen auf unserer Webseite durchzuführen. Für die Verwendung oder Navigation vieler Bereiche unserer Webseite ist es nicht erforderlich, Cookies zu aktivieren.

Google Analytics

Unsere Webseite benutzt Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Webseite durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Webseite werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Webseite wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Webseite auszuwerten, um Reports über die Webseitenaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Webseitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Webseitenbetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Webseite vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseite bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren:

<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Webseite Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.



Kinder und Datenschutz

Die Werbekampagnen und Marketingmaterialien für Produkte von ITM Research GmbH richten sich an Erwachsene, die mindestens 18 Jahre alt sind. Wir haben nicht die Absicht, persönliche Angaben von Kindern zu erhalten.

Webseiten von Drittanbietern

Unsere Webseite kann Links zu Webseiten enthalten, die von anderen Unternehmen betrieben werden. ITM Research GmbH gibt Ihre persönlichen Informationen nicht an diese Webseiten weiter und ist nicht verantwortlich für den Datenschutz auf diesen Seiten. Wenn Sie unsere Webseite verlassen haben, sollten Sie die geltende Datenschutzrichtlinie auf der Webseite des Drittanbieters prüfen, um festzustellen, wie von Ihnen erfasste Informationen verwendet werden.

Änderungen an diesen Datenschutzrichtlinien

ITM Research GmbH nimmt gelegentlich Änderungen an diesen Datenschutzrichtlinien vor. Falls wir wesentliche Änderungen an diesen Datenschutzrichtlinien vornehmen, veröffentlichen wir einen Hinweis auf dieses Dokument, um diese Informationen verfügbar zu machen.

Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter werden von uns auf Datenschutz und Geheimhaltung verpflichtet.